

## Regulamin zakupów

### 1. Warunki zakupu

- a. W celu złożenia zamówienia, należy przesłać na adres e-mail: office@rotal.pl wykaz zamawianych produktów.
- b. Możliwy jest zakup produktów w siedzibie firmy:

Producent:

Zakład Ogrzewania Alternatywnego Rotal

Ul. Bolesława Chrobrego 38

73-108 Kobylanka

Tel. 91 422 65 87, 91 422 08 95, 786 937 949

e-mail: office@rotal.pl

\*Płatność kartą lub gotówką (maksymalnie 15 000 zł brutto).

### 2. Warunki dostawy

- a. Wysyłka towaru następuje po dokonaniu płatności przelewem na nr rachunku wskazany przez Sprzedającego na paragonie lub fakturze zakupu. Istnieje możliwość wysyłki towaru za pobraniem.
- b. Kwota transportu uzależniona jest od ilości zamówionych towarów. Towar w ilości do 10 szt. wysyłany jest w paczkach lub powyżej 10 szt. na paletach.
- c. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki kurierskiej Kupujący powinien odmówić przyjęcia przesyłki. W przypadku uszkodzeń niewidocznych na zewnętrznych partiach opakowania Kupujący powinien zgłosić Sprzedawcy odkryte uszkodzenia w terminie 2 dni od dnia otrzymania przesyłki oraz przesłać zdjęcia wszystkich części opakowania i zdjęcia uszkodzeń na adres mailowy: office@rotal.pl.

### 3. Gwarancja

- a. Okres gwarancji:
  - 10 lat: promienniki standardowe o mocach: 130W, 270W, 325W, 430W, 560W, 650W, 900W; promienniki w formie obrazów ręcznie malowanych lub z nadrukowanym zdjęciem o mocach: 130W, 270W, 325W, 430W, 560W, 650W, 900W,
  - 5 lat: promienniki wysokotemperaturowe o mocach: 1200W, 2400W, 3600W,
  - 4 lata: promienniki szklane, szklane ze zdjęciem oraz w formie lusterek o mocach: 325W i 650W,
  - 2 lata: regulatory temperatury (termostaty).
- b. Wady objęte gwarancją: brak grzania promiennika, odpadające elementy powłoki promiennika, brak załączania promiennika, buczenie promiennika, brak stelaża montażowego lub jego wadliwość.
- c. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, przepalenia na skutek zalania wodą i przepięcia na sieci, wadliwego montażu przez Kupującego oraz paneli pomalowanych (przemalowanych) przez Kupującego.

### 4. Reklamacje

- a. Podstawą wniesienia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego dokumentu zakupu reklamowanego produktu (paragon lub faktura zakupu), który należy przesłać na adres: office@rotal.pl.
- b. Kupujący wnoszący reklamację powinien odesłać wadliwy towar na adres kupującego: ul. Bolesława Chrobrego 38, 73-108 Kobylanka, tel. 786 937 949, e-mail: office@rotal.pl na własny koszt wraz z załączonym formularzem reklamacyjnym, który można pobrać ze strony internetowej Sprzedawcy: www.rotal.pl.

- c. Sprzedający rozpatrzy wniesioną reklamację w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu i poinformuje kupującego telefonicznie o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca naprawi wadliwy towar i prześle go na adres Kupującego w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu. Jeżeli wada produktu wyklucza jego skuteczną naprawę Sprzedający w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu prześle na wskazany przez Kupującego adres nowy produkt i pokryje koszty wysyłki.
  - d. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji wniesionej z tytułu nieefektywnej pracy promienników (np. zbyt wolnego dogrzewania pomieszczeń) w przypadku, gdy Kupujący dobrał moc promienników do metrażu pomieszczeń bez konsultacji ze Sprzedającym.
5. Zwrot towaru
- a. Kupujący może zwrócić zakupiony towar w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty trzymywania przesyłki lub odebrania towarów osobiście w siedzibie Sprzedającego.
  - b. Zwracany produkt nie może nosić znamion użytkowania oraz uszkodzeń.
  - c. Zwracany produkt powinien zostać zapakowany w oryginalne opakowanie wraz z wszystkimi jego elementami zabezpieczającymi.
  - d. W przypadku nie spełnienia warunków wskazanych w punkcie 5a, 5b i 5c Sprzedający ma prawo odmowy przyjęcia zwrotu towaru.
  - e. Kupujący zostanie poinformowany o uznaniu lub odrzuceniu zwrotu w terminie 7 dni od daty otrzymania zwracanego produktu przed Sprzedawcą.
  - f. W przypadku uznania zwrotu przez Sprzedającego prześle on na wskazany przez Kupującego rachunek bankowy kwotę jaka została uiszczona przez Kupującego za zwracany produkt.
  - g. W przypadku odrzucenia zwrotu Sprzedający zwróci produkt Kupującemu na wskazany przez niego adres.